

АПРЕЛЬ 2023

# TELEGRAM-ЧАТЫ «ЗДОРОВЬЕ»

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ



В рамках реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль»

# % ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ

Дата	Апрель 2023		
	Обращения	Ответы	%
Хабаровская область			
Хабаровский край	3	3	100%
Комсомольск-на-Амуре	14	13	93%
Хабаровск	9	5	56%
<b>Итого</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>81%</b>

	до 69%
	от 70% до 89%
	от 90%

# ОТВЕТ ЗА 2 ЧАСА

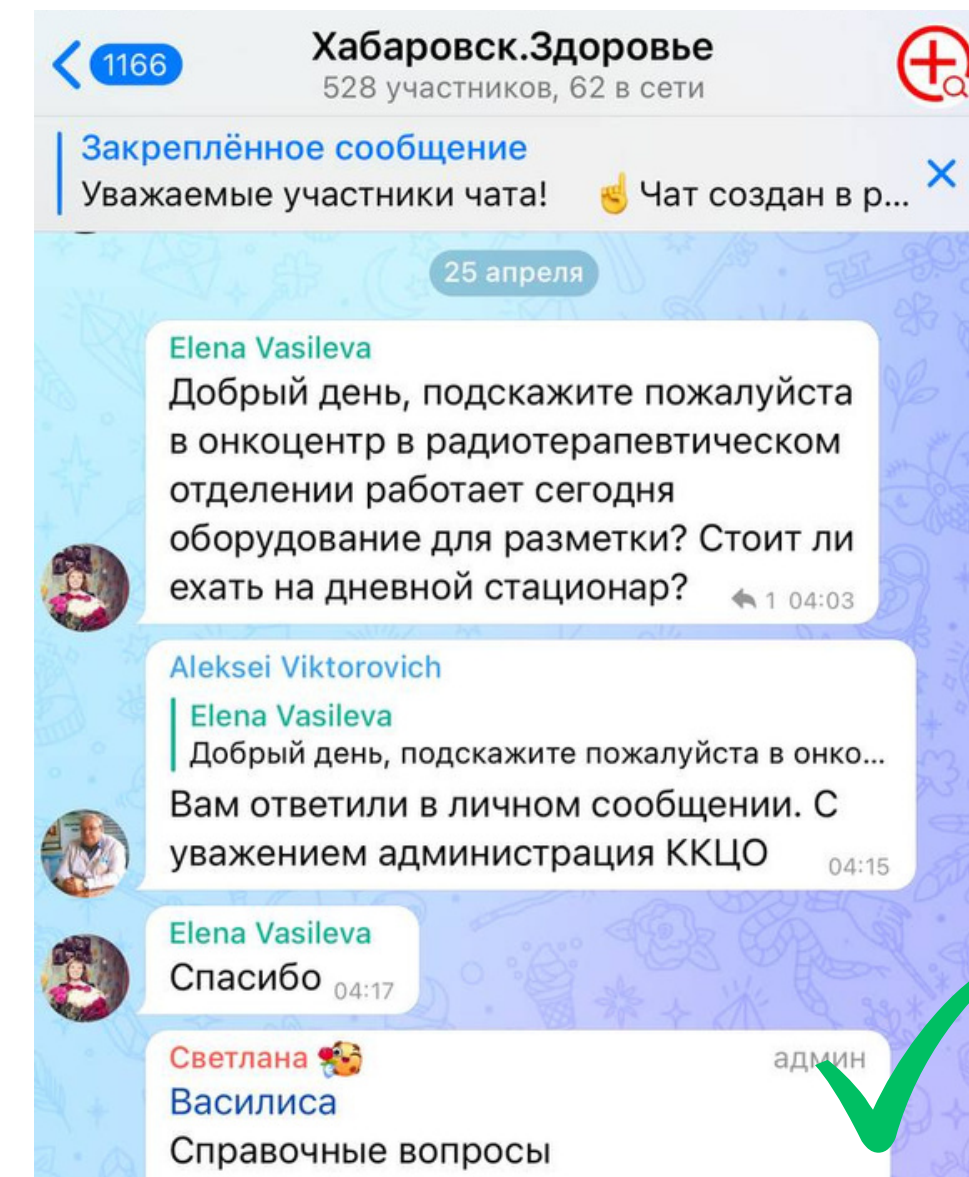
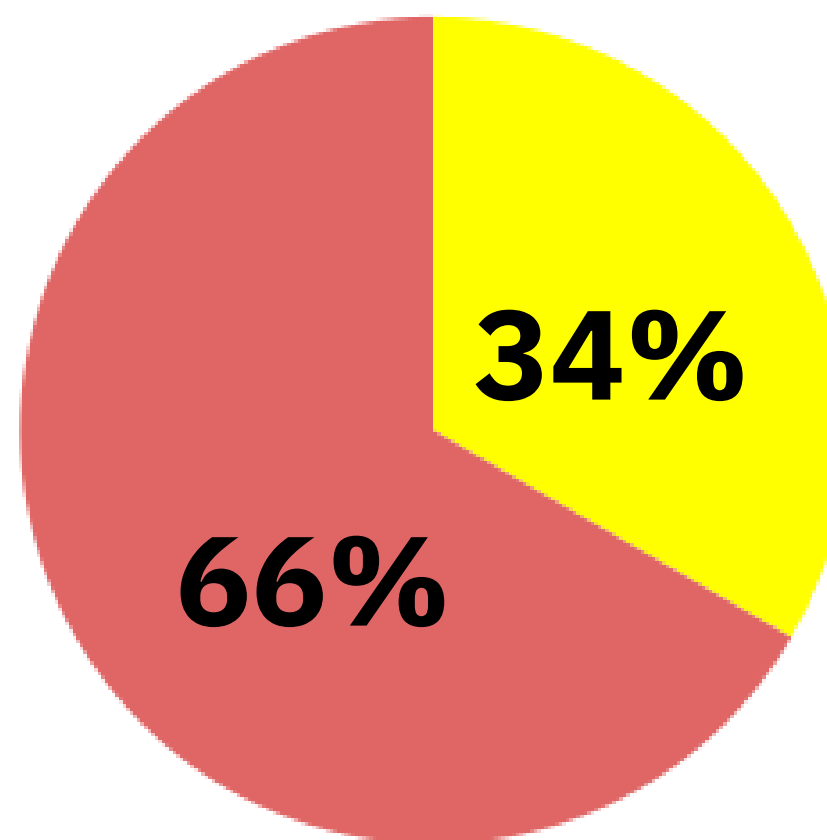
## РЕКОМЕНДОВАННОЕ ВРЕМЯ НА ОТВЕТ В ЧАТАХ - В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ЧАСОВ

### ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровский край  
Комсомольск-на-Амуре

### ГОРОДА В ЖЕЛТОЙ ЗОНЕ

Хабаровск



ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА ОТ 90% И ВЫШЕ

ЖЕЛТАЯ ЗОНА ОТ 70 ДО 89%

КРАСНАЯ ЗОНА ДО 69%

ОТВЕЧАЮТ В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ЧАСОВ

ОТВЕЧАЮТ В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ЧАСОВ

В 1 ЧАТЕ 34%

В 2 ЧАТАХ 66%

# ОТВЕТ В ПРИВЯЗКЕ

ГОРОДА В ЗЕЛЕННОЙ ЗОНЕ

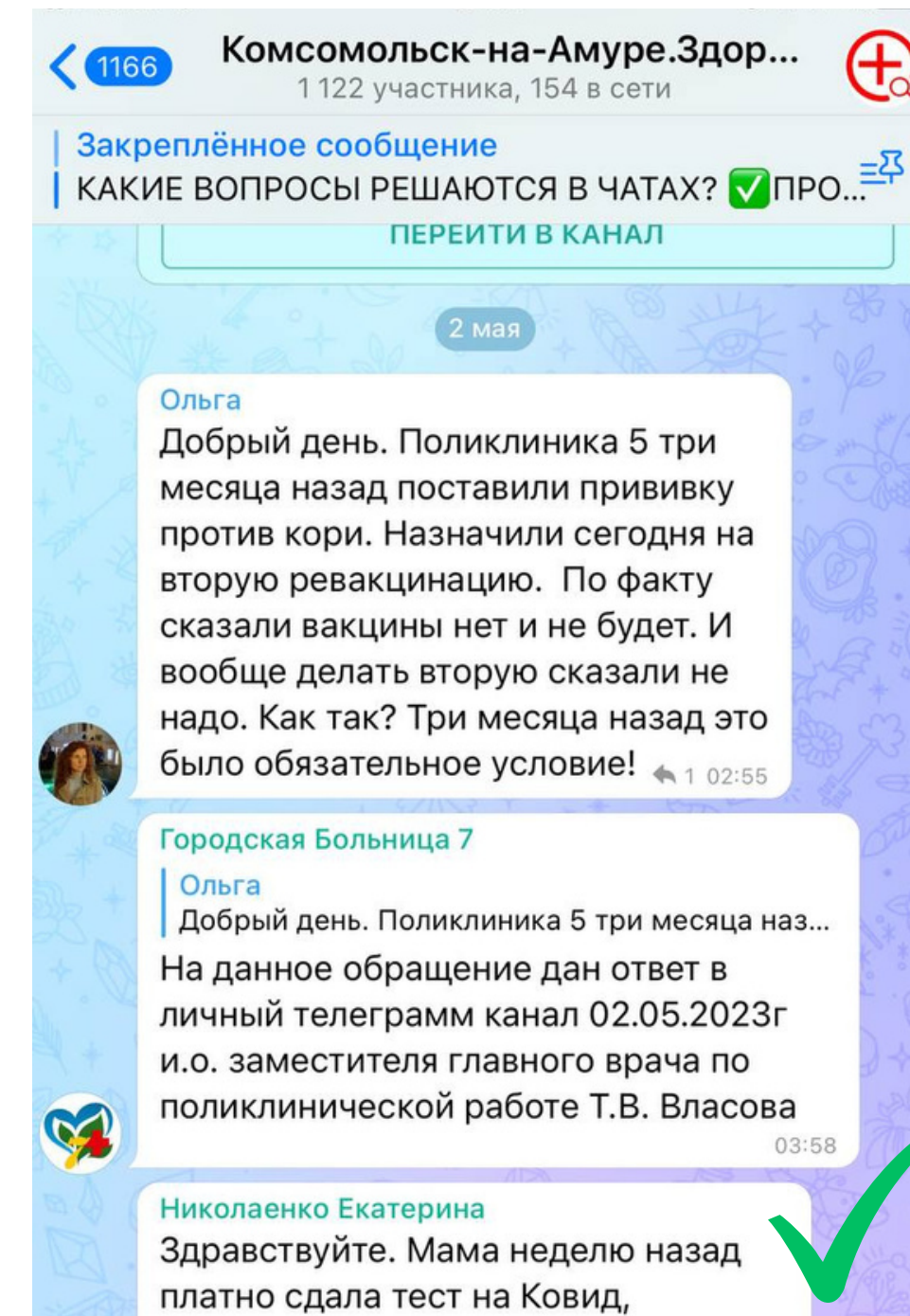
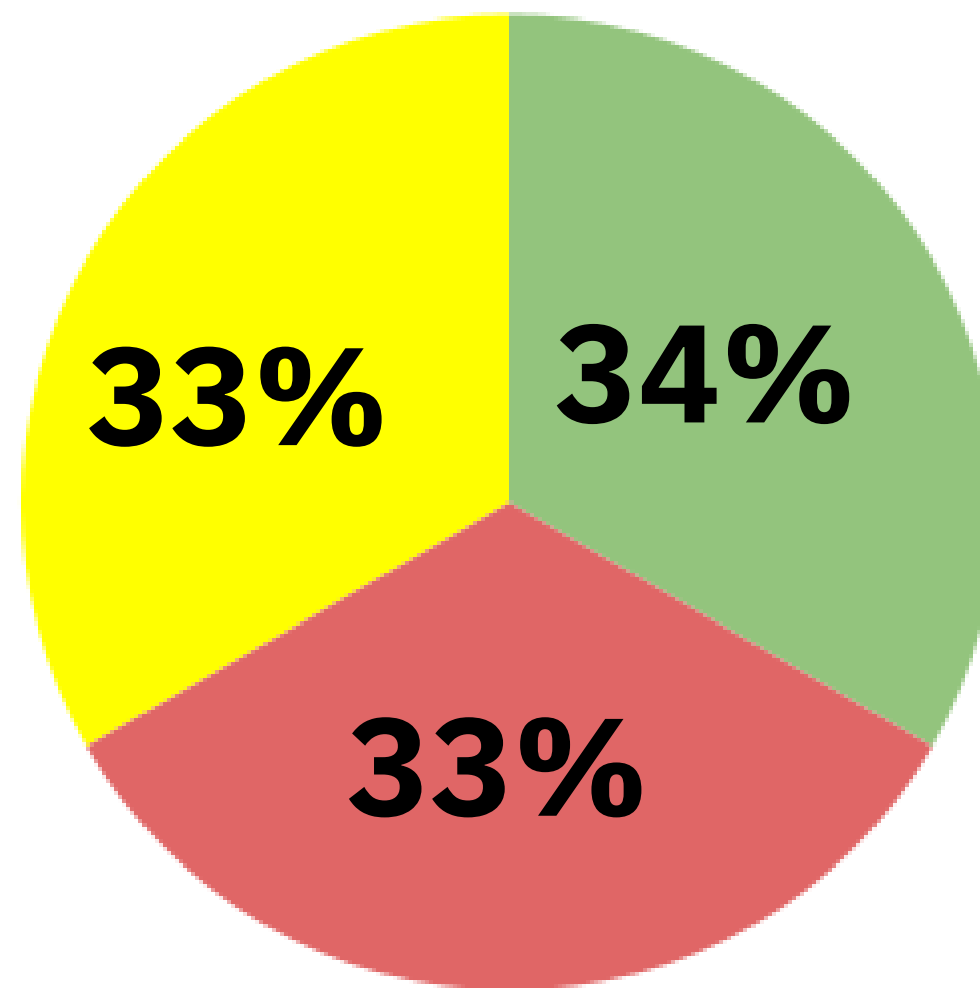
Комсомольск-на-Амуре

ГОРОДА В ЖЕЛТОЙ ЗОНЕ

Хабаровск

ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровский край



ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА ОТ 90% И ВЫШЕ

ОТВЕЧАЮТ В ПРИВЯЗКЕ

В 1 ЧАТЕ 34%

ЖЕЛТАЯ ЗОНА ОТ 70 ДО 89%

ОТВЕЧАЮТ В ПРИВЯЗКЕ

В 2 ЧАТАХ 33%

КРАСНАЯ ЗОНА ДО 69%

ОТВЕЧАЮТ В ПРИВЯЗКЕ

В 2 ЧАТАХ 33%

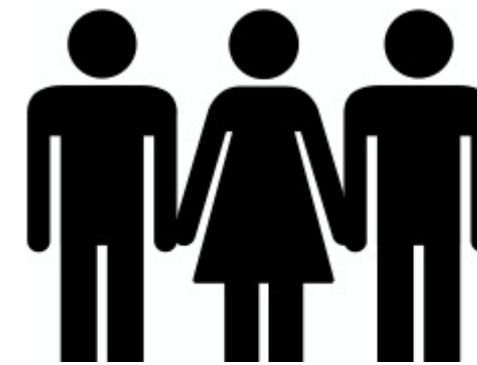
# ИНФОРМИРОВАНИЕ ЖИТЕЛЕЙ

## ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровск  
Хабаровский край  
Комсомольск-на-Амуре

**100%**

ЧАТЫ НЕОБХОДИМО  
ИСПОЛЬЗОВАТЬ, КАК КАНАЛ  
ИНФОРМИРОВАНИЯ ЖИТЕЛЕЙ  
О САМОМ ВАЖНОМ



НЕ МЕНЕЕ 30 ПОЛЕЗНЫХ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
СООБЩЕНИЙ В МЕСЯЦ В  
КАЖДОМ ЧАТЕ

ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА ОТ 90% И ВЫШЕ

ЖЕЛТАЯ ЗОНА ОТ 70 ДО 89%

КРАСНАЯ ЗОНА ДО 69%

30 СООБЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

В 3 ЧАТАХ 100%

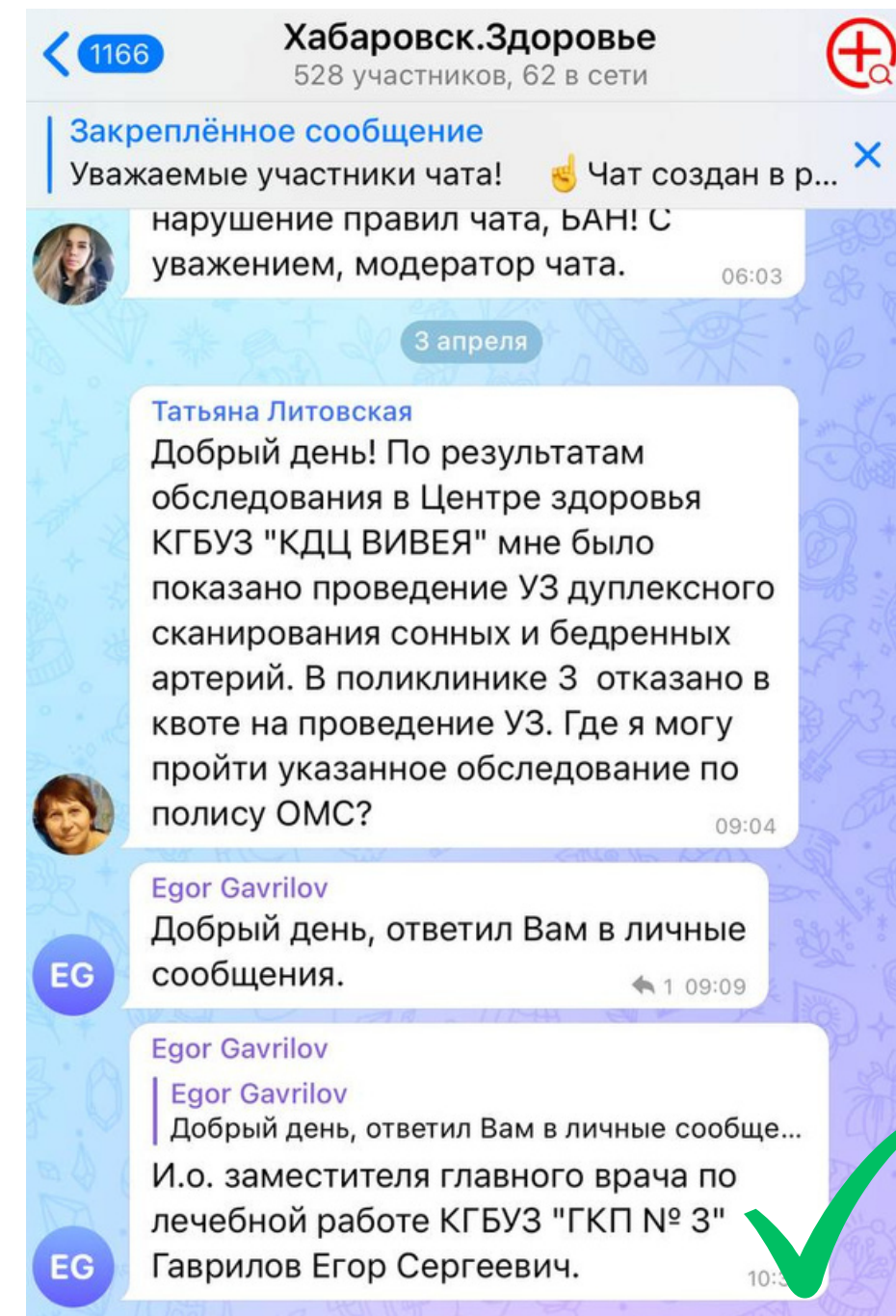
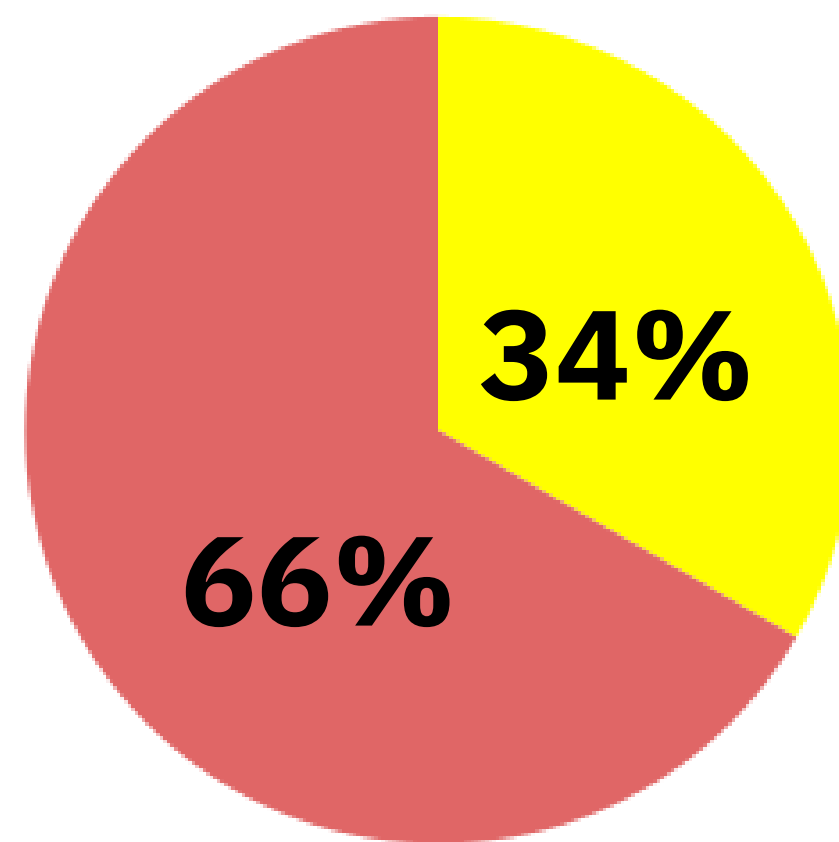
# ПОДПИСЬ ВРАЧЕЙ ПРИ ОТВЕТАХ

ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровский край  
Комсомольск-на-Амуре

ГОРОДА В ЖЕЛТОЙ ЗОНЕ

Хабаровск



ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА ОТ 90% И ВЫШЕ

ЖЕЛТАЯ ЗОНА ОТ 70 ДО 89%

КРАСНАЯ ЗОНА ДО 69%

ПОДПИСЬ ВРАЧЕЙ ПРИ ОТВЕТАХ

ПОДПИСЬ ВРАЧЕЙ ПРИ ОТВЕТАХ

В 1 ЧАТЕ

В 2 ЧАТАХ

34%

66%

# ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

## Пример информирования населения о записи к врачам в Московской области

### **ЗАПИСЬ К ВРАЧУ** **9**

- Запись к педиатрам / терапевтам
- Запись к узким специалистам
- Запись на обследования

### **СПРАВОЧНЫЕ ВОПРОСЫ** **9**

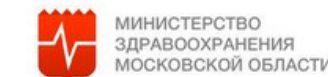
- Как дозвониться до поликлиники
- График работы специалиста
- Адрес (больницы, аптеки)

### **НАПРАВЛЕНИЯ И СПРАВКИ** **4**

- Направления
- Справки

### **ЛЕКАРСТВА** **1**

- Федеральная льгота
- Региональная льгота



### КАК ПОПАСТЬ К НУЖНОМУ ВРАЧУ?

Самостоятельно записаться можно не ко всем специалистам!

К некоторым врачам записаться можно только через врача-терапевта или лечащего врача. Например:\*

- Невролог
- Кардиолог
- Гастроэнтеролог
- Эндокринолог
- Онколог
- Инфекционист
- Другие узкопрофильные специалисты

\*За исключением пациентов, состоящих на диспансерном наблюдении у специалиста.

запись доступна через

- кол-центр **122**
- или портал Госуслуг Подмосковья [uslugi.mosreg.ru/zdrav](https://uslugi.mosreg.ru/zdrav)



Самозапись доступна к следующим специалистам:

- Врач общей практики, терапевт
- Врач-оториноларинголог (ЛОР)
- Врач-офтальмолог (окулист)
- Врач-хирург
- Врач-уролог
- Стоматолог-терапевт
- Врач-психиатр-нарколог
- Врач-психотерапевт
- Врач по гигиеническому воспитанию
- Врач по спортивной медицине



# ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА

Отвечаем на общие вопросы в ленте чата , с указанием нормативов

Сохраняем врачебную тайну при ответах в общей ленте чата

Оформляем ответ в привязке к обращению участника в ленте чата

Регулярно информируем участников чата о самом важном

Указываем свои ФИО и должность при ответах на обращения

На каждое обращение надо давать ответ (в течение 2- х часов)

Не требуем указывать свои персональные данные в ленте чата

Каждый вечер перепроверяем неответы за день и отвечаем

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !